

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IMPORTADORA JORDAN S.A.C.

Las disposiciones de la presente Política de Privacidad buscan informar sobre el tratamiento de los datos personales reunidos y recabados a través del sitio web <https://www.jordanperu.com/> (en adelante, el "SITIO WEB") u otros medios, pertenecientes a IMPORTADORA JORDAN S.A.C., identificada con RUC Nro. 20600491416 (en adelante, "LA EMPRESA"), así como de los derechos que pueden ejercer los usuarios respecto a su información.

LA EMPRESA es una persona jurídica constituida bajo la forma de Sociedad Anónima, la misma que se dedica, entre otras cosas, a la importación, exportación, comercialización, y distribución de artículos y materiales eléctricos, ensamblaje de tableros eléctricos, venta de conductores, relays, llaves térmicas, enchufes industriales, cintillos y mangas a la importación y exportación, comercialización y distribución de artículos de ferretería y grifería (en adelante, los "Productos"), a través de la administración de la plataforma digital de comercio electrónico para dichos productos ("*E-commerce*") y páginas web vinculadas con la ejecución de las actividades comerciales inicialmente descritas.

Se considera "Usuario" a cualquier persona que navegue, acceda, se suscriba, se registre o use el SITIO WEB, o a quienes han proporcionado información para realizar la adquisición de un Producto, o a quienes se registren para recibir publicidad, o a quienes se registren mediante el Libro de Reclamaciones.

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar y/o actualizar lo establecido por la Política de Privacidad, de manera que no necesitará de comunicación previa al Usuario. Siendo así, es responsabilidad del Usuario que se informe respecto a la política vigente al momento de otorgar su información. Por tanto, el Usuario declara que está aceptando todas las cláusulas contenidas en la presente Política de Privacidad y los Términos y Condiciones al acceder al SITIO WEB.

La presente Política será también de aplicación para aquellas personas, naturales o jurídicas, a las que LA EMPRESA requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable, y está regida por la Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales, relativo al deber de información, LA EMPRESA informa que los Datos Personales son aquella información que permite a LA EMPRESA conocer quién es el Usuario y que puede ser utilizada para identificarlos, contactarlos o localizarlos. Los Usuarios podrán compartir aquellos datos con LA EMPRESA, tales como nombres completos o razón social, DNI o RUC, correo electrónico, domicilio, números de celular, información de tarjeta de crédito/débito (número, fecha de vencimiento, CVV, etc.), entre otros solicitados en el SITIO WEB.

1. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Dichos datos personales se recopilan con las siguientes finalidades:

- a) Para ejecutar la adquisición de los Productos.
- b) Para ejecutar relación precontractual y/o contractual (por ejemplo, atender cualquier consulta sobre los Productos).

- c) Para generar informes internos sobre el uso del SITIO WEB.
- d) Para comunicarnos y brindar atención al Usuario, para lo cual nos contactaremos a través del correo electrónico (mediante envío de correo) y el número de celular (mediante llamadas y/o mensajes), para hacer seguimiento al pedido, poder realizar modificaciones y avisar cuando el repartidor haya llegado al domicilio.
- e) Para atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
- f) Para enviar material publicitario (ofertas, información publicitaria, actualizaciones de los Productos, etc.).
- g) Para absolver requerimientos de autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a LA EMPRESA.
- h) Para enviar el comprobante de pago correspondiente al Usuario.

LA EMPRESA indicará cuáles de los datos solicitados tienen carácter obligatorio para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan estos datos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las solicitudes de los Usuarios o adquirir el Producto.

El tratamiento de datos para la comercialización de los Productos es necesario para la eficaz ejecución de dichas tareas. Por su parte, la base legal para el uso de los datos con fines de marketing será el consentimiento libre del usuario. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, de acuerdo con las finalidades y legitimación indicadas en los apartados anteriores, será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que lo hubiesen autorizado expresamente. Para llevar a cabo esta labor, LA EMPRESA podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de usuario que permitan definir con mayor detalle los Productos que puedan resultar de interés.

También, solo en caso el Usuario haya dado autorización previa, LA EMPRESA podrá usar su información para los siguientes usos adicionales que permiten que LA EMPRESA, de manera directa o a través de sus encargados, por cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático:

- a) Ofertar información sobre los beneficios y programas de fidelización que posee LA EMPRESA.
- b) Promocionar la posibilidad de participar en estudios e investigaciones de mercado.

En ese sentido, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el Usuario se oponga o revoque su consentimiento, y aquellos casos en los que exista una obligación legal de conservarlos por un tiempo superior.

2. Recopilación y Almacenamiento de Datos Personales

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa. Por ello, debe mantener informada a LA EMPRESA en caso haya variado o exista algún error.

Los datos personales recopilados serán almacenados en los bancos de datos personales denominados “Clientes” o “Potenciales Clientes” de titularidad de LA EMPRESA. El plazo de conservación será durante el tiempo en que se mantenga una relación contractual con LA EMPRESA, se atienda tu consulta o reclamo, o se brinde al Usuario la información requerida. Con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, aceptan y declaran estar legalmente legitimados para hacerlo o, en su caso, contar con el consentimiento de estos, comprometiéndose a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en esta Política de Privacidad y eximiendo a LA EMPRESA de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, LA EMPRESA podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

3. Responsabilidades del Usuario

El Usuario deberá:

- Garantizar que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a LA EMPRESA son verdaderos, exactos, completos y actualizados (en caso de ser menor de edad, contar con la autorización expresa de sus representantes legales y/o quienes ejerzan la patria potestad). Para estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a la situación real.
- Garantizar que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantizar que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a los responsables para los fines señalados.
- Ser responsables de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a LA EMPRESA o a terceros.

4. Cláusula de Cumplimiento

LA EMPRESA recopila sus datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS. Así, se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto o finalidad prevista en la presente Política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los datos personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de los datos personales, aun después de finalizar su relación con el Usuario.

- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento de las prestaciones del SITIO WEB.
- Eliminar una vez finalizado el plazo determinado todos los datos personales tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato personal objeto de tratamiento.
- Al compartir su información con terceros con aprobación previa expresa, tomaremos las medidas razonables y apropiadas para garantizar de manera contractual que esas partes protejan y utilicen esa información de forma responsable.

5. Ejercicio de los Derechos sobre Datos Personales

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso a la información: el Usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de LA EMPRESA.
- Rectificación, actualización e inclusión: el Usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus datos personales, cuando sean parcial o totalmente inexactos, estén incompletos, o cuando se hubiese advertido error, omisión o falsedad.
- Cancelación o supresión: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales que no estén relacionados y/o sean requeridos para el cumplimiento y ejecución de las obligaciones de LA EMPRESA previstas en los documentos suscritos y/o dispuestas por la normativa vigente.
- Oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, procediendo ello siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

En caso el Usuario desee ejercer los derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberá comunicarse con LA EMPRESA a la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe. Será necesario que el Usuario presente su documento de identidad para validar la titularidad respecto de los datos proporcionados, y que presente una solicitud de atención por medio de la cual deberá explicar bajo qué circunstancias dio los datos personales en cuestión a LA EMPRESA, así como adjuntar demás documentos que sustenten el pedido (de ser el caso).

En caso la solicitud de ejercicio de dichos derechos y su ejecución misma no hayan sido atendidas, se podrá presentar la reclamación respectiva ante la autoridad competente (Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos).

6. Datos Personales de Menores de Edad

LA EMPRESA solo realiza el tratamiento de la información personal de menores de 18 años, siempre que dicha información personal sea brindada por los padres, tutores, apoderados o cualquier tercero que cuente con facultades para ello y en los casos en que dicha Información Personal sea brindada para la adquisición de los Productos brindados en el SITIO WEB.

7. Medidas de Seguridad

LA EMPRESA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el Usuario le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos así como el uso de tecnologías, que involucren medidas técnicas y organizacionales que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, así como evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para tal efectos, los datos serán custodiados por LA EMPRESA en sistemas que garanticen la máxima confidencialidad y seguridad de la información, conforme a lo previsto en la normativa aplicable, adoptando para el efecto las medidas de índole técnica y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos, al igual que evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos.

En caso de que, para el correcto desarrollo de la relación de los usuarios con LA EMPRESA resulte absolutamente necesario que el tratamiento de los datos personales se realice, parcial o totalmente, fuera del territorio nacional, quedará garantizando un nivel adecuado de protección de acuerdo con la legislación aplicable o porque la persona o entidad encargada del tratamiento se haya comprometido contractualmente a la misma.

8. Transferencia de Datos

En principio la información compilada no podrá ser transferida a terceros. No obstante, se podrá solicitar y/o ejecutar dicha transferencia de información y datos personales relativa a los Usuarios del SITIO WEB a terceros para otras finalidades adicionales, de conformidad con lo establecido en el numeral 1, para lo cual deberá existir la autorización previa expresa de ellos mismos.

Asimismo, LA EMPRESA también podrá facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si son requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley o por orden judicial. En algunos casos, LA EMPRESA deberá también proporcionar información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

9. Uso de Cookies y Web Beacons

Es posible que el SITIO WEB haga uso de “cookies” en conexión con ciertas características o funciones. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del Usuario con el fin de mantener los registros. Las “cookies” pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el Usuario navega en Internet. Entonces, este SITIO WEB utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies necesarias: Permiten que el SITIO WEB se ejecute con normalidad y el Usuario pueda navegar en él de manera segura. Estas cookies no pueden ser deshabilitados, ya que son imprescindibles para la navegación.
- Cookies no necesarias: Permiten a LA EMPRESA conocer un poco mejor los intereses de los Usuarios y mostrarles mensajes de productos que les pueden interesar según su historial de navegación. Estas cookies solo son utilizadas en caso se nos haya dado su consentimiento al ingresar al SITIO WEB.

El SITIO WEB no usa “cookies” para obtener datos de identificación personal de la computadora del Usuario que no se hayan enviado originalmente como parte de la “cookie”.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del Usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Por ello, el SITIO WEB también podrá incluir el uso de “web beacons”.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el Usuario puede configurar su navegador para que no los acepte, y –además– se podrá ejercer el derecho de desactivación o eliminación de las “cookies” en cualquier momento por medio de la sección de Privacidad del navegador que se emplee para acceder al SITIO WEB.

Al respecto, el bloqueo o no proporcionamiento del consentimiento para el uso de las “cookies” no necesarias puede llegar a afectar la experiencia en el SITIO WEB, así como los servicios que se vayan a ofrecer por dicho medio, lo cual no condiciona la navegación ni la prestación de los servicios solicitados.

De esta forma, en caso se nos dé la autorización para el uso de las “cookies” no necesarias o “web beacons”, al tratamiento de la información que se capte a través de estos le resultará aplicable la presente Política de Privacidad.

10. Enlace a Terceros

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los productos brindados por LA EMPRESA y al SITIO WEB. Estos servicios pueden contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por LA EMPRESA (en adelante, los “Servicios de Terceros”). Las políticas y procedimientos que se describen aquí no se aplican a los Servicios de Terceros. Los enlaces de sus servicios no implican que apruebe o haya revisado los Servicios de Terceros. Se sugiere que se ponga en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente Política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú.

Cualquier duda, consulta o comentario sobre la Plataforma, los Productos y/o la Política de Privacidad, deberá comunicarse con LA EMPRESA a la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe.