

TÉRMINOS Y CONDICIONES

IMPORTADORA JORDAN S.A.C.

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso e información legal (en adelante, los “Términos y Condiciones”) aplicables al acceso y uso de la página web <https://www.jordanperu.com/> (en adelante, la “Plataforma”), la misma que es gestionada por IMPORTADORA JORDAN S.A.C., identificada con RUC Nro. 20600491416 (en adelante, “la Empresa”).

La Empresa es una persona jurídica constituida bajo la forma de Sociedad Anónima Cerrada, la misma que se dedica, entre otras cosas, a la importación, exportación, comercialización, y distribución de artículos y materiales eléctricos, ensamblaje de tableros eléctricos, venta de conductores, relays, llaves térmicas, enchufes industriales, cintillos y mangas a la importación y exportación, comercialización y distribución de artículos de ferretería y grifería (en adelante, los “Productos”), a través de la administración de la plataforma digital de comercio electrónico para dichos productos (“*E-commerce*”).

Toda persona que acceda o haga uso de la Plataforma asume el papel de Usuario (de manera colectiva, los “Usuarios”), comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier otra disposición publicada por la Empresa y que fuera aplicable para tales efectos. Por consiguiente, todos los contratos y transacciones que se realicen, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú. Asimismo, los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren respecto a la adquisición de los Productos.

La Empresa cumple con comunicarle a los Usuarios que en caso no estuvieran de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, se abstengan de acceder y hacer uso de la Plataforma, toda vez que el uso de esta, previa aceptación en el *checkbox* correspondiente, implica una aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.

Por consiguiente, al acceder a la Plataforma, el Usuario declara expresamente haber leído los Términos y Condiciones y, por lo tanto, conocerlos y entenderlos a la perfección, aceptándolos en todos sus extremos.

1. Acceso y Registro

Para poder ser Usuario de la Plataforma, es indispensable que la persona cumpla con los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar (en caso de ser menor de edad, contar con la autorización expresa de sus representantes legales y/o quienes ejerzan la patria potestad);
- b) De tratarse de una cuenta de persona jurídica, encontrarse debidamente constituida y contar con representación legal debidamente formalizada;
- c) Contar con domicilio en la República de Perú; y,
- d) Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario podrá acceder a la Plataforma sin la necesidad de que la Empresa le asigne una cuenta. Sin perjuicio de ello, para adquirir los Productos que son ofertados a través de la Plataforma, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información de manera veraz y completa:

1. Nombre Completo.
2. Correo Electrónico.
3. Documento de Identidad.
4. Dirección de Entrega.
5. Número de Celular.

Cabe señalar que las cuentas de personas jurídicas serán manejadas por el representante legal, debiendo brindar la siguiente información:

1. Razón o Denominación Social.
2. Número de RUC.
3. Dirección Fiscal.

Asimismo, se recomienda a el Usuario que registre su cuenta para que pueda ver la información de sus compras y sea más rápido el proceso de compra.

El Usuario garantiza que todos los datos proporcionados a la Empresa a través de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, en caso existiera un cambio en los datos proporcionados, el Usuario se compromete a realizar la correspondiente actualización. Los datos brindados por el Usuario serán almacenados en el banco de datos personales de la Empresa, cuyo tratamiento se dará de conformidad con las normas sobre la correspondiente materia.

En caso los Usuarios proporcionen datos falsos, inexactos o incompletos, o en el supuesto de que la Empresa considere que existen motivos razonables para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de estos, esta última podrá, sin previo aviso ni expresión de causa, denegarle sus Productos y/o restringir el acceso a la Plataforma. Todos los datos proporcionados serán de carácter confidencial, por lo que el Usuario se compromete a no divulgar los datos brindados con terceras personas, sin admitir excepción alguna.

En la misma línea, la Empresa no puede garantizar la identidad de los Usuarios, por lo tanto, no será responsable por el uso inapropiado de la identidad de los Usuarios. El Usuario se obliga a comunicarle inmediatamente a la Empresa cuando ocurra algún cambio en la información proporcionada al momento de la solicitud de compra, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe.

Queda claramente establecido que la Empresa podrá modificar sin previo aviso los criterios de admisibilidad a la Plataforma, criterios que serán siempre de conocimiento público y que se encontrarán publicados en la propia Plataforma. Asimismo, la Empresa podrá modificar cualquier otro contenido de los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciendo público en la Plataforma los términos modificados.

2. Objeto de la Plataforma

La Plataforma ha sido diseñada para facilitarle a los Usuarios la adquisición y, de corresponder, la entrega a domicilio de los Productos, los mismos que pueden ser materiales eléctricos, borneras de conexión, cajas de plástico, cintillos, marcadores para cable, interruptores, mandos y control

de motores, medidores de corrientes, relojes horarios, rotuladores y cintas consumibles, temporizadores, terminales de conexión, relays, llaves térmicas, enchufes industriales y artículos de ferretería y grifería, entre otros materiales eléctricos.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que la Empresa no ha participado ni está vinculada directamente con la producción, creación, diseño y, en general, ninguna actividad vinculada con el procesamiento de los Productos, en tanto estos son producidos por terceros (en adelante, los "Productores"). La Empresa es una importadora y distribuidora que exclusivamente vende los Productos de sus Productores listados, por lo que no cuenta con la capacidad legal ni le serán atribuibles hechos vinculados con la producción, procesamiento, derechos de propiedad industrial y/o intelectual de los Productos.

Asimismo, el Usuario acepta y declara conocer que las fotografías de los Productos presentadas en la Plataforma son referenciales en cuanto a las dimensiones, colores, texturas y, en general, características de cada Producto, por lo que al recibirlos es perfectamente válido que haya una variación razonable. Por consiguiente, en caso el Usuario considere que los Productos no concuerda físicamente con su representación digital mostrada en la Plataforma, esto no es ni será, bajo ningún supuesto, razón suficiente para exigir un cambio o devolución del Producto, menos aún para alegar la generación de daños y perjuicios en contra de la Empresa, siempre que los Productos coincidan con las características detalladas en la Plataforma.

Para efectos de la compra de los Productos, en los acuerdos ofrecidos por medio de la Plataforma y/o a través de los presentes Términos y Condiciones, así como a través de sus comunicaciones y canales de comunicación oficiales, la Empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para adquirirlos.

3. Baja de Usuario

En caso el Usuario ya no desee seguir recibiendo información sobre las promociones, una vez proporcionado sus datos, en cualquier momento podrá darse de baja al correo electrónico de la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe. Al confirmar esta baja, se eliminará la información brindada por usted de nuestra base de datos de forma inmediata, salvo aquellas que se mencionan en todo el numeral 16.

4. Procedimiento de Adquisición

De conformidad con el numeral 1, el Usuario no requiere crearse una cuenta en la Plataforma para poder comprar los Productos, pero sí brindar determinada información personal. Entonces, el Usuario podrá realizar solicitudes de compra, para lo cual deberá agregar para cada oportunidad el o los Productos que desee adquirir al carrito de compras, brindar los datos personales solicitados y finalmente realizar el pago a través de los métodos de pago proporcionados en la Plataforma. Para hacer efectivo el descuento de determinado cupón o alguna promoción, el Usuario debe registrar el código de cupón o aplicar la promoción al momento de completar su pedido.

Una vez enviada la solicitud de compra, esta se procesará a través de la validación de los datos del Usuario, el método de pago seleccionado, así como la confirmación del precio del Producto (el cual incluye el Impuesto General a las Ventas (IGV)), el pago y la disponibilidad de la Empresa respecto al o los Productos solicitados. Después de la validación de los elementos anteriormente señalados, la Empresa confirmará el pedido al Usuario. Por consiguiente, los Usuarios aceptan y declaran que bajo ningún supuesto podrán interpretar que la sola realización del pedido garantiza

la adquisición del Producto solicitado, toda vez que la confirmación de tal hecho la deben obtener de la Empresa directamente a través de un correo electrónico que garantice el debido y oportuno conocimiento del Usuario, confirmando el pedido y enviando el comprobante electrónico de venta donde se detallen los Productos adquiridos y el monto pagado, cuando corresponda, así como la disponibilidad en términos de stock de los Productos adquiridos.

En ese sentido, toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa valide y confirme la transacción. En consecuencia, para toda operación que efectúen los Usuarios en la Plataforma, la confirmación y/o validación por parte de la Empresa será requisito esencial para la formación del consentimiento.

Ahora bien, la Empresa se reserva el derecho a rechazar una solicitud de compra o cambiar el estado del pedido en cualquier momento, incluso luego de que esta sea procesada, cuando ocurra un hecho fortuito o de fuerza mayor, que no sea responsabilidad de la Empresa; cuando se evidencie algún fraude en contra o por parte del titular de la compra; cuando se hayan agotado los Productos seleccionados; cuando el método de pago seleccionado sea rechazado por la entidad financiera y/o bancaria correspondiente; o en caso se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas. Además, como medida de seguridad, la Empresa podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el Usuario no coincidan con las bases de datos disponibles.

Asimismo, la Empresa podrá modificar cualquier información contenida en la Plataforma, incluyendo las relacionadas con disponibilidad de los Productos, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra y que esta sea debidamente confirmada.

Por último, los Usuarios aceptan y declaran conocer que las promociones que se ofrezcan a través de la Plataforma o en cualquier red social y que le sean aplicables son de duración definida, su vigencia estará sujeta a las limitaciones que se indiquen expresamente en la Plataforma y en cada promoción en particular. No son acumulables las distintas promociones que la Empresa pudiese ofrecer. La Empresa podrá brindar cupones de descuento dirigidos a determinados Usuarios y aplicables para la Plataforma. En caso de devolución de un pedido en el que se haya aplicado un cupón este no será restaurado.

5. Métodos de Pago

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que la adquisición de los Productos podrá realizarse a través del método de pago que puedan registrar y/o seleccionar los Usuarios en la Plataforma. Salvo que se señale una forma diferente en casos particulares u ofertas de determinados Productos, esta adquisición puede efectuarse mediante:

- Pago con tarjeta de crédito: La opción de pago con tarjeta de crédito está habilitada para tarjetas tipo VISA, Mastercard, Diners, American Express, entre otras, a través de la pasarela de pago denominada "IZIPAY", en la cual la tarjeta debe estar emitida en Perú. Asimismo, los pagos con tarjeta de crédito están sujetas a la aprobación del banco emisor de la tarjeta y a las validaciones internas. En los casos donde el pago no es aprobado o es rechazado, la orden de compra asociada será cancelada de manera automática. En caso sea utilizada una cuenta bancaria en dólares, el banco cobrará el monto considerando el tipo de cambio del día de su sistema.

- Pagos por depósito o transferencia bancaria: El Usuario puede pagar directamente a la cuenta bancaria de la Empresa indicada en la Plataforma, eligiendo este medio de pago. El plazo máximo para realizar el pago del pedido es de veinticuatro (24) horas desde la creación de la solicitud. Una vez realizado el pago, es responsabilidad del cliente enviar la constancia de pago al aplicativo denominado "Whatsapp" o al correo ventas@grupojordan.pe.
- Pago por Yape: Solo se podrá utilizar este medio para pagos de montos no mayores a S/900 (Novecientos y 00/100 Soles). El Usuario deberá realizar el pago escaneando el Código QR generado en la Plataforma o realizando el pago al número indicado en la Plataforma añadiendo el código que se señale en la nota del yape. Una vez realizado el pago, es responsabilidad del cliente adjuntar la captura de pantalla de la constancia de pago como un archivo dentro de la Plataforma, para así terminar de confirmar el pedido.

En el caso de que la pasarela de pago rechace la tarjeta del Usuario, la Empresa recomienda que compruebe que:

- La tarjeta no esté caducada.
- La tarjeta no esté vencida.
- La tarjeta tenga fondos suficientes para realizar el pago.
- La tarjeta esté habilitada para compras por internet. Se debe autorizar los pagos online o pagos en el extranjero llamando al banco o a través de tu banca móvil.
- Que no se haya alcanzado el límite de crédito de tu tarjeta.
- La tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Haya rellenado correctamente todos los campos necesarios.

El uso de la tarjeta crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. En ese sentido, cuando el Usuario ingrese los números de la tarjeta y los códigos de seguridad se tendrá por verificada su identidad, siendo responsabilidad exclusiva de los Usuarios salvaguardar dichos datos.

Los Usuarios aceptan y declaran conocer que en caso los plazos que se señalen en la Plataforma se vean alterados por un hecho que esté fuera de la esfera de control de la Empresa, por ejemplo, un evento procedente de alguna pasarela de pago o entidad bancaria, la Empresa no será responsable por tales demoras y no se considerará un incumplimiento a la presente sección.

Asimismo, los Usuarios aceptan y declaran conocer que los precios de los Productos publicados en la Plataforma están expresados en la moneda nacional, el Sol (S/) y se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en ella, y solo son aplicables para la Plataforma, no son aplicables a transacciones efectuadas en otros canales de venta de la Empresa, así como los precios exhibidos en otros canales de venta de la Empresa no necesariamente tienen aplicación en las transacciones efectuadas en la Plataforma.

6. Entrega de Productos

Los Productos podrán ser recogidos en tienda o entregados mediante envío a la dirección brindada por el Usuario, en específico a un domicilio u oficina. Por ende, el lugar de entrega de los Productos será el indicado por el Usuario consignándolo en el pedido. El costo del transporte (flete) para el

envío del Producto comprado siempre será asumido por el Usuario y este dependerá del destino especificado durante el registro del pedido. Ahora bien, los pedidos mayores a S/1,000.00 (Mil y 00/100 Soles) no tienen costo siempre y cuando la entrega sea en Lima Metropolitana o la Provincia Constitucional del Callao, específicamente en los distritos señalados en la lista 1, mientras que, en el caso de los distritos determinados en la lista 2, siempre el flete será asumido por el Usuario sin importar el valor del pedido. Sin embargo, para fines promocionales, a su criterio, la Empresa se reserva el derecho de asumir el costo del transporte bajo ciertas condiciones las cuales serán comunicadas oportunamente al Usuario.

El repartidor, perteneciente a la empresa de transporte contratada por la Empresa, únicamente es responsable por la entrega oportuna, en condiciones seguras del Producto adquirido por el Usuario, dentro del rango de horas seleccionado en la Plataforma. La entrega sólo se realizará en la dirección especificada por el Usuario. El repartidor entregará únicamente los Productos comprados al Usuario o a la persona autorizada por el Usuario que se encuentre en la dirección indicada. Para el caso de cambios y devoluciones, se procederá de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.

En esa misma línea, el pedido podrá ser enviado a los siguientes distritos de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, en cuyos casos las entregas se realizarán en un plazo de 1 (uno) a 3 (tres) días hábiles dependiendo del destino, de lunes a viernes de 8:00 am a 20:00 pm, y los sábados de 8:00 am a 20:00 pm, excepto días festivos:

Lista 1

Ate
Barranco
Breña
Cercado de Lima
Chorrillos
Comas
El Agustino
Independencia
Jesús maría
La Molina
La Victoria
Lince
Los Olivos
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Puente Piedra
Rímac
San Borja
San Isidro
San Juan de Lurigancho
San Juan de Miraflores
San Luis
San Martín de Porres
San Miguel
Santa Anita
Santiago de Surco

Surquillo
Villa el Salvador
Villa Maria del Triunfo
Bellavista
Callao
Carmen de la Legua
La Perla
La Punta
Ventanilla

Lista 2

Ancón
Carabaylo
Chaclacayo
Cieneguilla
Lurigancho
Lurín
Pachacamac
Pucusana
Puente Piedra
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
Santa María del Mar
San Juan de Lurigancho
Provincias del Perú

Asimismo, es responsabilidad del Usuario estar atento durante el día de entrega para coordinar la entrega con el Courier. Previamente, recibirá un correo de confirmación con los detalles de su compra, como máximo, al día hábil siguiente de efectuado su pedido. En caso no reciba el correo de confirmación dentro de ese plazo, enviar un mensaje al siguiente correo electrónico: ventas@grupojordan.pe

El Usuario no podrá cambiar la dirección de envío una vez que su pedido se encuentre en ruta. Pero en el caso, usted desee solicitar el cambio de dirección, sea porque el Usuario brindó una incorrecta o porque desee cambiar el lugar de envío, y el pedido ya haya sido despachado al courier, este regresará al almacén y se programará un nuevo envío a la nueva dirección de entrega, el cual está sujeto a costos adicionales que asumirá el Usuario, así como también podrá significar la computación de un nuevo plazo de entrega. También, en caso los pedidos no puedan ser despachados de manera efectiva por errores en la información registrada, el Usuario será el responsable de recoger su pedido del almacén de la Empresa previa coordinación al correo electrónico: ventas@grupojordan.pe, o podrán gestionar otro envío con costo adicional que será asumido por el Usuario.

Finalmente, en línea con lo señalado, los Usuarios aceptan y declaran conocer que la información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario, además de que los plazos para el despacho y entrega del Producto dependen del lugar de entrega, en caso la entrega sea en algunos distritos de Lima Metropolitana, se cuentan desde que la Empresa confirma el pedido y el medio de pago utilizado, el tiempo de entrega se calcula desde el día de despacho.

7. Cambios y Devoluciones

Solo se permitirán solicitudes de cambios y/o devoluciones por parte del Usuario dentro del plazo de siete (7) días hábiles después de la recepción del Producto, debiendo hacer valer previamente los términos de garantía ofrecidos por la Empresa. Asimismo, se deberá de agotar todas las posibilidades que ofrece la garantía respectiva antes de solicitar un cambio y/o devolución.

Para tales efectos y de acuerdo a lo indicado, no se aceptará el cambio ni devolución de Productos en los siguientes casos:

- Cuando el Producto se encuentre dañado o deteriorado por acción del Usuario.
- Cuando el Producto se encuentre sucio por acción del Usuario.
- Cuando el Producto se encuentra desgastado o usado por el Usuario.
- Cuando el Producto se encuentra con manchas de grasa, lápiz labial, maquillaje, lapicero, tinta o cualquier otro tipo de mancha.
- Cuando no se cuente con el comprobante de pago.
- Cuando el Producto cuenta con indicio de haber estado en contacto con sustancias como alcohol, bencina, thinner, perfume, acetona, algún tipo de material que deteriore.
- Cuando el Producto cuente con raspaduras, restos de pegamento, calcomanías o stickers.
- Cuando el Producto no cuente con su embalaje original.

Por ende, los Productos deberán ser devueltos con sus etiquetas, embalaje y accesorios en buen estado, y con la boleta o factura respectiva como comprobante de pago. En esa línea, los Productos deberán de estar sin uso alguno y en las mismas condiciones en que fue recibido para ser elegible para una emisión de Nota de Crédito.

En caso la garantía del Producto haya sido agotada y no sea posible su reparación, se podrá solicitar la reposición del mismo por otro de igual características, siempre y cuando esté disponible en stock. Por el contrario, en caso de que no sea posible reparar el Producto, ni reponerlo por uno similar, se procederá a la devolución del monto pagado por el Usuario.

Para el cambio y/o devolución, el Usuario deberá de retornar los Productos, presentar las boletas o facturas y la remisión emitida por este a la Avenida Oscar R. Benavides Nro. 225, Distrito de Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima. Estos serán recepcionados por nuestros trabajadores, quienes van a proceder con la revisión y aprobación de lo solicitado. En caso los Productos sean devueltos, tendrán que encontrarse en las mismas condiciones en las que fueron entregados, no se aceptarán devoluciones o cambios producidos por el mal uso o negligencia del Usuario.

Asimismo, no se realizarán devoluciones en presuntos casos de fraude en los que la tarjeta de crédito utilizada para el pago no haya sido usada por su titular, en tanto el reclamo y la devolución del dinero deberán ser requeridos a la entidad financiera. La Empresa es un tercero que, de buena fe, comercializa sus Productos cuya validación del pago se realiza a través de agentes externos autorizados que deben contar con las medidas de seguridad pertinentes para evitar estos casos. Por ende, la Empresa no se hace responsable del uso indebido de tarjetas de crédito o débito en la pasarela de pago contratada.

Para la realización del cambio y/o devolución, el Usuario deberá comunicarse al correo electrónico ventas@grupojordan.pe y proporcionar los detalles de la compra y los motivos de la solicitud. En caso proceda el cambio y/o devolución, un repartidor se acercará a la dirección brindada del

Usuario para, si es cambio, intercambiar lo recibido por el Usuario por los Productos adecuados; o, si es devolución, solo recoger el objeto a devolver. Para esos supuestos, el flete será asumido por el Usuario, el cual no será reembolsado por la Empresa.

8. Comprobantes de Pago

Según el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo Nro 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Por lo cual el Usuario deberá elegir correctamente el documento que solicitará como comprobante en el momento de su compra, ya que, según los párrafos citados, luego no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas con estos comprobantes electrónicos se enviarán al correo electrónico designado, así como también los datos necesarios para que este pueda consultar el comprobante electrónico y tenga la posibilidad de descargarlo, de acuerdo con el Artículo 15° de la Resolución de Superintendencia Nro. 097-2012/SUNAT, con la cual se creó el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la Plataforma y los signos distintivos de la Empresa (textos, imágenes, diseños, software, código fuente, fragmentos de audio, programas informáticos, descargas digitales, bases de datos, nombres comerciales, marcas, logotipos y/o cualquier otro signo distintivo) que formen o hayan formado parte de la Plataforma en algún momento, están protegidos por Ley y pertenecen exclusivamente a la Empresa.

Asimismo, es el único titular de los diseños y del contenido plasmados en su Plataforma, salvo aquel contenido que, bajo mención expresa de la Empresa, haya sido extraído de fuentes terceras. En tal sentido, queda prohibida la reproducción total o parcial del software de la Plataforma, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma.

En ningún caso se entenderá que el acceso y uso de la Plataforma implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, ni autorización de ninguna clase para la explotación, reproducción, comunicación pública, difusión, divulgación y/o transformación de del software y contenidos de la Plataforma ni de los signos distintivos de la Empresa.

Se deja constancia de que los Productores de los Productos son los únicos titulares de los derechos de propiedad intelectual de los diseños de los Productos que se muestran y comercializan a través de la Plataforma.

10. Responsabilidad

La Empresa limita su responsabilidad a la comercialización de los Productos creados por los Productores, aquellos que son requeridos por los Usuarios mediante un pedido, por lo que no se hace responsable de defectos en los Productos, salvo lo señalado en el numeral 7. Asimismo, la Empresa no se hace responsable de que los Productos no hayan cumplido con las expectativas, percepciones o deseos subjetivos del Usuario, siempre que los Productos coincidan objetivamente con el contenido señalado en la Plataforma.

En esa línea, los Usuarios aceptan y declaran que la Empresa no es ni será responsable por ningún tipo de pérdidas y/o daños, incluyendo, pero no limitándose a cualquier daño emergente o lucro cesante, que pudieran ocasionarse en contra del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los diseños de los Productos. De conformidad con el Artículo Nro. 1328 del Código Civil peruano, la limitación de responsabilidad no es aplicable en caso de dolo, culpa inexcusable o negligencia grave.

Asimismo, la Empresa hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión y uso de la Plataforma sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. Por este motivo, es responsabilidad de los Usuarios que tomen las medidas de protección necesarias para su ordenador, de manera que las posibles amenazas y/o daños al sistema operativo producidos por virus u otro elemento propio del uso de internet puedan ser previstas y evitadas.

Tanto el acceso a esta Plataforma como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. La Empresa no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los archivos o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del Usuario utilizado para la conexión a los Productos y contenidos de la Plataforma, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Finalmente, el Usuario reconoce que la Empresa no tiene control, no es responsable y no está obligado a tomar ninguna medida sobre:

- a) La capacidad económica del Usuario.
- b) La vigencia, operatividad y mantenimiento de los métodos de pago de los Usuarios.
- c) Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los bancos/entidades financieras.
- d) Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los Usuarios.
- e) Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los Productores.
- f) Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los repartidores de la empresa de transporte contratada por la Empresa.
- g) Cualquier otro caso fortuito o de fuerza mayor, así como cualquier causa no imputable a la Empresa, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determine su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

11. Privacidad, Seguridad y Datos Personales

Cuando la Empresa precise obtener información por parte del Usuario durante el registro en la Plataforma, solicitará que esta sea proporcionada de manera consensual, voluntaria y en forma expresa. Cabe señalar que, a través de su cuenta, el Usuario puede acceder en cualquier momento a su información personal para editarla y actualizarla.

La Empresa declara que tratará los datos personales proporcionados por el Usuario (tales como correo electrónico, número de celular, entre otros señalados previamente) de forma confidencial y exclusivamente con las siguientes finalidades:

- Para ejecutar la adquisición de los Productos.
- Para ejecutar relación precontractual y/o contractual (por ejemplo, atender cualquier consulta sobre los Productos).
- Para generar informes internos sobre el uso de la Plataforma.
- Para comunicarnos y brindar atención al cliente, para lo cual nos contactaremos a través del correo electrónico (mediante envío de correo) y el número de celular (mediante llamadas y/o mensajes), para hacer seguimiento al pedido, poder realizar modificaciones y el repartidor avise haya llegado al domicilio.
- Para atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
- Para enviar material publicitario (ofertas, información publicitaria, actualizaciones de los Productos, etc.).
- Para absolver requerimientos de autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a la Empresa.
- Para enviar el comprobante de pago correspondiente al Usuario.

Por consiguiente, el Usuario acepta y autoriza a la Empresa para el tratamiento de sus datos personales exclusivamente con las actividades listadas.

El cumplimiento de las finalidades previstas se logrará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento. Así, la Empresa se compromete a no ceder, vender, transferir ni compartir los datos a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Usuario, ante lo cual el Usuario declara tener conocimiento y estar de acuerdo. La Empresa no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en la Plataforma.

En esa línea, de conformidad con el artículo 16º de la Ley de Protección de Datos Personales, los datos personales brindados por los Usuarios serán almacenados en el banco de datos personales denominado "Clientes" o "Potenciales Clientes" de titularidad de la Empresa para las finalidades previstas. El tratamiento del banco de datos personales contará con las medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida o acceso no autorizado por los Usuarios.

La Empresa podrá divulgar información personal en caso se le requiera por orden judicial, así como tampoco podrá transferir los datos personales. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho a informar acerca de cualquier actividad que de buena fe y, según su exclusivo criterio, considere que es ilegal.

En caso el Usuario desee ejercer los derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberá enviar un correo a la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe.

12. Información

La Empresa podrá utilizar *cookies* para realizar un seguimiento de actividades en la Plataforma y datos de navegación como dirección IP, dirección del servidor, nombre de dominio, etc. Los Usuarios declaran conocer y aceptan que la Empresa utilice *cookies* dentro de la Plataforma, conforme a su Política de Privacidad.

La Empresa podrá desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades, ofrecer mejor servicio y proveer información más detallada. Asimismo, la Empresa podrá analizar el tráfico o realizar evaluaciones de tipo comercial para probar distintos aspectos de la Plataforma.

13. Enlaces de Terceros

La Plataforma podría permitir la vinculación a otros sitios web, servicios o recursos de Internet. El acceso a los recursos de terceros en Internet se realizará bajo responsabilidad de los Usuarios, quienes reconocen que dichos recursos no están bajo el control de la Empresa y este no es responsable por el contenido, funciones, legalidad o cualquier otro aspecto de relacionado con ellos.

14. Integridad de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y/o acuerdos anteriores o contemporáneos (orales, escritos o electrónicos) entre los Usuarios y la Empresa. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones resultara inválida, la invalidez se aplicará en la medida mínima necesaria para que las demás estipulaciones continúen siendo ejecutables. Si la Empresa o el Usuario no ejerciesen sus derechos y facultades establecidas en los Términos y Condiciones, no se considerará como una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades aquí establecidas.

15. Cesión

Los Términos y Condiciones son personales para el Usuario y en ningún caso puede cederlos ni transferirlos a terceros sin contar con el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

La Empresa podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones sin consentimiento previo del Usuario, para lo cual los Usuarios aceptan y autorizan anticipadamente una eventual cesión de posición contractual de la Empresa a favor de cualquier tercero.

16. Supervivencia

En caso de eliminación de la cuenta del Usuario, resolución por cualquier causa o denegación de ingreso a la Plataforma, los Términos y Condiciones referentes a Propiedad Intelectual, Responsabilidad, Integridad de los Términos y Condiciones, Ley Aplicable y Jurisdicción, sobrevivirán por un plazo de cinco (5) años contados a partir del último ingreso a la Plataforma.

17. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán bajo las Leyes aplicables en la República del Perú. Cualquier controversia derivada de los Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales y los jueces del Cercado de Lima.

18. Contacto

Cualquier duda, consulta o comentario sobre la Plataforma, los Productos y/o los Términos y Condiciones, deberá comunicarse con la Empresa a la siguiente dirección: ventas@grupojordan.pe.